

# Rady a tipy

## S aplikací začínám:

### 1. Jak vstoupit do aplikace?

Aplikace je dostupná zdarma pouze v zapojených městech či krajích. Vstup naleznete pod tlačítkem "Více" u dlaždice služby UtilityReport. Zapojená města a kraje jsou vyznačeny na mapě: <https://mawis.eu/utilityreport/mesta/>. Pokud máte zakoupenou licenci, můžete do služby vstoupit pomocí tlačítka „Vstup“ na úvodní straně portálu MAWIS pod sekci UtilityReport.

### 2. Co dělat, když mi nepříjde e-mail s vygenerovanými žádostmi?

Ve chvíli, kdy Vám nepříjde potvrzovací e-mail o vygenerování žádosti, může se jednat o technický problém při dokončení žádosti (krátkodobý výpadek připojení internetu, špatná manipulace s aplikací, dlouhodobá nečinnost aj.). Vyčkejte prosím na informační e-mail nebo kontaktujte naše zákaznické centrum.

### 3. Co dělat, když chci editovat podanou žádost?

Pokud jste si vyplnili žádost a uložili jste ji, systém ji automaticky vygeneroval, a případně na jednotlivé subjekty odeslal. Nejde ji tedy zpětně editovat.

### 4. Vygeneruje mi aplikace seznam subjektů technické infrastruktury pouze pro zakreslené zájmové území?

Aplikace UtilityReport generuje doporučený seznam subjektů TI dle zakresleného zájmového území. V tomto seznamu jsou definováni správci na dané katastrální území nebo výjimečně dle zpřesněných sítí.

### 5. Kde najdu podmínky užívání služby UtilityReport?

Po spuštění služby se nacházejí v nabídce patičky. Odkaz na podmínky [ZDE](#).

### 6. Jak požádat subjekt TI o digitální data?

Žádost o digitální data můžete zapsat do poznámky v základních údajích na 1. straně formuláře. Případně pokud to subjekt umožňuje, můžete zaškrtnout políčko digitální data ve 3. kroku žádosti přímo u subjektu.

## Začínám jako registrovaný uživatel:

### 1. Jak začít využívat aplikaci?

Nejprve je nutné se zaregistrovat na portálu MAWIS prostřednictvím registračního formuláře. Po následném přihlášení na portálu MAWIS vstoupíte do [e-shopu](#), kde si můžete zakoupit vybraný produkt, který je složen z typu licence, počtu kreditů, funkcionality a časové platnosti. Podmínky užívání webového rozhraní a Všeobecné obchodní podmínky naleznete na portálu.

### 2. Jak nastavit preference žádosti?

Preference žádosti slouží pro uložení údajů o žadateli/investorovi, které se Vám budou automaticky předvyplňovat do každé nové žádosti.

Návod [ZDE](#)

### 3. Co se stane, když mi skončí platnost licence?

Licence je platná na jeden rok od zakoupení či do vyčerpání všech podání. Systém Vás bude automaticky, pomocí e-mailu, o konci platnosti či o stavu volných podání informovat. Pokud si licenci opět nezakoupíte, tak Vám systém neumožní nahlížet do přehledu žádostí a tlačítko pro podání žádosti nebude aktivní.

### 4. Jak získat daňový doklad či zálohovou fakturu?

Po vytvoření objednávky na našem e-shopu, Vám přijde do e-mailu zálohová faktura nebo daňový doklad (záleží na vybraném typu platby). Tyto doklady si můžete kdykoliv stáhnout na portálu MAWIS ze sekce „Objednávky“.

Návod [ZDE](#)

### 5. Mapové okno ve funkcionalitě PREMIUM

Ve funkcionalitě PREMIUM máte rozšířené možnosti práce s mapovým oknem. Pro ulehčení jsme Vám připravili návod a video.

Návod [ZDE](#)

Videonávod [ZDE](#)

### 6. Co všechno skrývá přehled žádostí?

Ve službě UtilityReport naleznete záložku „Moje žádosti“. Můžete si zobrazit celkový souhrn všech podaných žádostí, vygenerovat přehled podání v různých formátech, vyhledávat pomocí filtrů či si stáhnout jednotlivé žádosti a protokoly.

Návod [ZDE](#)

### 7. Jak zakreslit liniovou stavbu?

Při zákresu např. liniové stavby, můžete narazit na limity mapového okna, který omezuje maximální šířku/délku polygonu zájmového území na 10 km. Pro zákres tohoto typu zájmového území využijte maximální počet částečně se překrývajících validních polygonů dle Vámi zakoupené funkcionality (STANDARD / PREMIUM). Jedno hromadné podání žádosti Vám odečte 1 kredit bez ohledu na počet zakreslených polygonů zájmového území.

### 8. Jak nahrát zájmové území ve formátu DXF?

Podmínky pro nahrání zájmového území ve formátu DXF jsou:

- maximální velikost souboru 2 MB
- zájmové území musí být vytvořeno ve vlastní vrstvě/hladině pod názvem UR
- ve vytvořené vrstvě UR je nutné zájmové území zakreslit pomocí funkce křivka/3D křivka (polyline/3D polyline)